



ПОЛОЖЕНИЕ О ЗАЩИТЕ И ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПАЦИЕНТОВ В ООО «ХОЗРАСЧЕТНАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

1. Общая часть

1.1 Настоящее Положение определяет порядок получения, обработки и защиты персональных данных граждан в ООО «Хозрасчетная стоматологическая поликлиника» (далее - Поликлиники).

1.2 Основанием для разработки данного нормативного документа являются:

- Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г.
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Закон РФ от 28 июня 1991 г. № 1499-1 (ред. от 29 декабря 2006 г.) «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 (ред. от 23 сентября 2005 г.) «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323 - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 30 марта 1999 г. № 52 - «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 17 сентября 1998 г. № 157-ФЗ (ред. от 24 июля 2010 г.) «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2007 г. № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Локальные нормативные акты субъекта Российской Федерации;
- Регламентирующие документы ФСТЭК России и ФСБ России о обеспечении безопасности персональных данных:
- Приказ ФСТЭК РФ от 05 февраля 2010 г. № 58 «Об утверждении Положения о методах и способах защиты информации в информационных системах персональных данных». (Зарегистрировано в Минюсте РФ 19 февраля 2010 г. № 16456);
- «Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (утв. ФСТЭК РФ 14 февраля 2008 г.);
- Приказ ФСТЭК РФ № 55, ФСБ РФ № 86, Мининформсвязи РФ № 20 от 13 февраля 2008 г. «Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 03 апреля 2008 г. № 11462);

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных - операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

Несанкционированный доступ (несанкционированные действия) - доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа, в том числе с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

Общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с Федеральным законодательством не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

3. Общие принципы и условия обработки персональных данных граждан

3.1 Обработка персональных данных гражданина осуществляется на основе принципов:

3.1.2 Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

3.1.3 Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.1.4 Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.1.5 Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

порядке, установленном Федеральным законодательством и другими нормативными документами.

3.3 Поликлиника вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия гражданина, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Поликлиники обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ. В поручении Поликлиники должен быть определен перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

3.4 Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Поликлиники, не обязано получать согласие гражданина на обработку его персональных данных.

3.5 В случае если Поликлиника поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед гражданином за действия указанного лица несет Поликлиника. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Поликлиники, несет ответственность перед Поликлиникой.

4. Получение персональных данных гражданина

4.1 Получение персональных данных преимущественно осуществляется путем представления их самим гражданином, на основании его письменного согласия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

В случаях, предусмотренных Федеральным законодательством, обработка персональных данных осуществляется только с согласия гражданина в письменной форме. Равнозначным содержащему собственноручную подпись гражданина согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ электронной подписью. Согласие гражданина в письменной форме на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:

4.1.2 Фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

4.1.3 Фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя.

4.1.4 Наименование и адрес Поликлиники, фамилию, имя, отчество получающего согласие субъекта персональных данных;

4.1.5 Цель обработки персональных данных;

4.1.6 Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

4.1.7 Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Поликлиники, если обработка будет поручена такому лицу;

случайного доступа к ним. уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2 Обеспечение безопасности персональных данных граждан достигается, в частности:

6.2.1 Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

6.2.2 Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

6.2.3 Применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

6.2.4 Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

6.2.5 Учетом машинных носителей персональных данных;

6.2.6 Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

6.2.7 Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

6.2.8 Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

6.2.9 Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6.3 Для обеспечения безопасности персональных данных граждан при неавтоматизированной обработке предпринимаются следующие меры;

6.3.1 Определяются места хранения персональных данных (согласно настоящего Положения), которые оснащаются следующими средствами защиты:

- кабинеты, где осуществляется хранение документов, содержащих персональные данные граждан, оборудованы замками и системами охранной и пожарной сигнализаций;
- учреждение-оператор использует услуги вневедомственной охраны.

6.3.2 Все действия при неавтоматизированной обработке персональных данных граждан осуществляются только должностными лицами поликлиники, согласно списка должностей, утвержденного приказом главного врача, и только в объеме, необходимом данным лицам для выполнения своей трудовой функции.

6.3.3 При обработке персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе тех данных, цели обработки, которых заведомо не совместимы. При несовместимости целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если не имеется возможности осуществлять их отдельно, должны быть приняты следующие меры:

а) При необходимости использования или распространения определенных персональных данных отдельно от находящихся на том же материальном носителе других персональных данных осуществляется копирование подлежащих распространению или использованию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, не подлежащих распространению и использованию, и используется (распространяется) только копия;

в) В иных случаях, прямо предусмотренных Федеральным законодательством. Лица, которым в установленном Федеральным законом №152-ФЗ порядке переданы сведения, составляющие персональные данные гражданина, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность за разглашение в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2 Передача персональных данных гражданина третьим лицам осуществляется на основании запроса третьего лица с разрешающей визой Главного врача при условии соблюдения требований, предусмотренных п. 7.1 настоящего Положения.

Поликлиника обеспечивает ведение Журнала учета выданных персональных данных граждан, в котором регистрируются поступившие запросы, фиксируются сведения о лице, направившем запрос, дата передачи персональных данных, а также отмечается, какая именно информация была передана. В случае если лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено Федеральным законодательством на получение персональных данных гражданина, либо отсутствует письменное согласие гражданина на передачу его персональных данных, поликлиника обязана отказать в предоставлении персональных данных. В данном случае лицу, обратившемуся с запросом, выдается мотивированный отказ в предоставлении персональных данных в письменной форме, копия отказа хранится в поликлинике.

8 Общедоступные источники персональных данных граждан

8.1 Включение персональных данных гражданина в общедоступные источники персональных данных возможно только при наличии его письменного согласия.

8.2 При обезличивании персональных данных согласие гражданина на включение персональных данных в общедоступные источники персональных данных не требуется.

8.3 Сведения о гражданине могут быть исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию самого гражданина, либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

9 Права и обязанности гражданина в области защиты его персональных данных

9.1 В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся в поликлинике, граждане имеют право на:

а) полную информацию о составе и содержимом их персональных данных, а также способе обработки этих данных;

б) свободный доступ к своим персональным данным.

в) гражданин имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

г) подтверждение факта обработки персональных данных Поликлиникой

д) правовые основания и цели обработки персональных данных;

е) цели и применяемые Поликлиникой способы обработки персональных данных;

ж) наименование и место нахождения Поликлиники, сведения о лицах (за исключением работников Поликлиники), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Поликлиникой или на основании Федерального закона № 152-ФЗ;

з) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом № 152-ФЗ;

и) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

9.3 В случае подтверждения факта неточности персональных данных Поликлиника на основании сведений, представленных гражданином или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязано уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Поликлиники) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

9.4 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Поликлиникой (или лицом, действующим по поручению Поликлиники), Поликлиника в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязано прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Поликлиники. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно. Поликлиника в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязано уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Поликлиника обязана уведомить гражданина или его представителя, а в случае, если обращение гражданина или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

9.5 В случае достижения цели обработки персональных данных Поликлиника обязана прекратить обработку персональных данных, обеспечить ее прекращение либо уничтожить (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Поликлиники) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является гражданин, иным соглашением между Поликлиникой и гражданином, либо если Поликлиника не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия гражданина на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или Федеральным законодательством.

9.6 В случае отзыва гражданином согласия на обработку его персональных данных, либо в случае если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных. Поликлиника обязана прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки, либо уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Поликлиники) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Поликлиникой и гражданином, либо если Поликлиника не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или Федеральным законодательством.

9.7 В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока. Поликлиника осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Поликлиники) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен Федеральным законодательством.

9.8 Для своевременной и полной реализации своих прав, гражданин обязан предоставить Учреждению-оператору достоверные персональные данные.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ РЕБЕНКА

20 г.

Субъект персональных данных,

(Фамилия, Имя, Отчество полностью)

В лице представителя субъекта персональных данных (родитель, опекун),

(Фамилия, Имя, Отчество полностью)

_____ серия _____ № _____ выдан _____

нил основного документа, удостоверяющий личность, выдан (кем и когда).

Проживающий (ая) по адресу

принимаю решение о предоставлении персональных данных моего ребенка и даю согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе -

ООО «Хозрасчетная стоматологическая поликлиника» ИНН 0276178707, 450099 г. Уфы, ул. Жукова, д. 4/1.

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться со статистической целью, путем смешанной обработки персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение использования, распространение, в том числе передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных).

Персональные данные субъекта подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством РФ. По достижению целей обработки персональные данные уничтожаются. Согласие может быть отозвано субъектом путем направления письменного уведомления оператору. На основании письменного обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных оператор прекратит обработку таких персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней, о чем будет направлено письменное уведомление субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней: ликвидация или реорганизация ООО «Хозрасчетная стоматологическая поликлиника»

(Ф.И.О. полностью, подпись)

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

20 г.

(Фамилия, Имя, Отчество полностью)

_____ серия _____ № _____ выдан _____

вид основного документа, удостоверяющий личность, выдан (кем и когда).

Проживающий (ая) по адресу

принимаю решение о предоставлении моих персональных данных и даю согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе -

ООО «Хозрасчетная стоматологическая поликлиника» ИНН 0276178707, 450099 г. Уфы, ул. Жукова, д. 4/1.

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться со статистической целью путём смешанной обработки персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение обновление, изменение использования, распространение, в том числе передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных).

Персональные данные субъекта подлежат хранению в течение сроков, установленных

законодательством РФ. По достижению целей обработки персональные данные уничтожаются. Согласие может быть отозвано субъектом путем направления письменного уведомления оператору. На основании письменного обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных оператор прекратит обработку таких персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней, о чем будет направлено письменное уведомление субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней; ликвидация или реорганизация ООО «Хозрасчетная стоматологическая поликлиника»

Подпись субъекта персональных данных:

(Ф.И.О. полностью, подпись)